

Eraclya per l'erogazione dei propri servizi si ispira a principi etici e promuove i valori della qualità della vita nel rispetto dell'ambiente e dell'uomo. A tale fine, la società ha deciso di rendere evidente il proprio impegno in ambito etico-sociale attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale conforme alla norma internazionale SA 8000:2014 e di integrarlo con quelli già implementati della Qualità, Ambiente e Sicurezza; considerando l'ambito dei servizi in cui opera e il notevole impatto Sociale che la propria attività genera sul territorio, Eraclya ritiene tale strumento un valido elemento di crescita aziendale, coerente con le esigenze delle parti interessate sempre più attente alle tematiche etico-sociali; ciò significa, per la società cooperativa:

- considerare il proprio **PERSONALE** come una risorsa preziosa e strategica, garantendone la salvaguardia dei suoi diritti e promuovendone la crescita professionale e personale;
- considerare i propri **FORNITORI** come partner, non solo per l'erogazione dei servizi della COOPERATIVA ma anche per quanto riguarda i comportamenti etici;
- considerare i propri **CLIENTI** come elemento fondamentale per il buon esito di tutte le attività svolte, operando costantemente per la loro soddisfazione anche in riferimento alle regole della responsabilità sociale.

La Società Cooperativa si impegna a rispettare tutti i requisiti della norma SA 8000, ovvero:

- **Lavoro infantile:** non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile con particolare controllo nelle attività svolte e specifiche procedure per il processo di assunzione a approvvigionamento;
- **Lavoro forzato e obbligato:** non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato;
- **Salute e sicurezza:** garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre, attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Sicurezza OHSAS 18001;
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati, in conformità alle normative vigenti nazionali in materia;
- **Discriminazione:** non attuare discriminazioni di qualsiasi natura attraverso monitoraggi puntuali e procedure dedicate;
- **Procedure disciplinari:** non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale; stabilire chiaramente nelle procedure le misure disciplinari progressive previste dall'organizzazione secondo quanto previsto dal CCNL in vigore.
- **Orario di lavoro:** lavorare nel rispetto delle leggi e del contratto nazionale del lavoro applicato;
- **Retribuzione:** garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi legali, rispettando il diritto del personale ad un salario dignitoso
- **Sistema di gestione:** implementare e mantenere attivo un sistema di gestione della responsabilità sociale integrato con i sistemi qualità, ambiente e SSSL.

L'azienda si impegna inoltre a:

- rispettare tutti i requisiti obbligatori sottoscritti con gli stakeholders;
- conformarsi alle leggi nazionali e internazionali vigenti e alla normativa applicabile al proprio settore di attività, inclusi il D.lgs. 81/2008 relativo alla sicurezza sul posto di lavoro e s.m.i e il D.lgs. 196/03 in materia di riservatezza dei dati personali; rispettare i principi delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), la Dichiarazione Universale dei

## Politica per la Responsabilità Sociale

Diritti Umani, la Convenzione ONU dei Diritti del Bambino, la Convenzione ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne;

- documentare, implementare, mantenere attiva, comunicare e rendere accessibile la presente Politica a tutte le parti interessate interne (personale, soci, amministratori, dirigenti organico operativo) ed esterne (comunità, gruppi di interesse, istituzioni, enti).

La Direzione di Eraclya intende perseguire, inoltre, i seguenti obiettivi:

- Garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo, nell'ambito delle riunioni di Riesame della Direzione, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento;
- Assicurare la soddisfazione dei lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti legati alla sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti in materia, il rilevamento e la gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni d'insoddisfazione;
- Attivare un sistema di collaborazione, comunicazione e dialogo nei confronti di tutte le parti interessate (dipendenti, associazioni sindacali, fornitori ecc.) che consenta di accedere a tutte le informazioni sui servizi erogati dalla Eraclya e sugli impegni presi nell'ambito del Sistema di Responsabilità Sociale e che assicuri di poter contribuire al miglioramento del Sistema;
- Attivare un graduale coinvolgimento dei fornitori nel percorso etico intrapreso, al fine di considerare gli stessi come partner anche sui temi della responsabilità sociale.

Affinché tali principi e impegni diventino effettivamente operativi, è richiesto il massimo supporto da parte della Direzione, unitamente al coinvolgimento e alla fattiva collaborazione di tutto il personale.

Allo scopo di garantire trasparenza, qualunque parte interessata può reperire ulteriori informazioni sulla nostra organizzazione e sui principi etici e sociali attraverso il sito <https://www.eraclya.it/> ed effettuare commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità allo Standard SA8000 secondo quanto definito nell'apposita procedura predisposta dalla nostra Cooperativa; segnaliamo inoltre che è possibile reperire maggiori informazioni e la norma SA8000:2014 sul sito SAI <http://www.sa-intl.org>.

Di seguito riportiamo i seguenti riferimenti:

- Organismo di certificazione che abbiamo scelto:  
**QUALITY ITALIA**  
Via Camerata Picena 385 - 00138 ROMA (RM)  
Email: [info@qualityitalia.it](mailto:info@qualityitalia.it); Tel: 06.88644843
- Ente che ha elaborato lo standard SA8000:2014  
**SAI - Social Accountability International**  
15 West 44th Street, 6th Floor - New York, NY 10036 USA  
Email: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org) Tel: +1 (212) 684-1414
- Ente di accreditamento degli organismi di certificazione in ambito SA8000:  
**SAAS - Social Accountability Accreditation Services**  
15 West 44th Street, 6th Floor - New York, NY 10036 USA  
Email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org) Tel: +1 (212) 391-2106; Fax: +1 (212) 684-1515

La Direzione

